

CURRICULUM VITAE

SOLANGE CORMIER, M.A. (ps.)

SOLANGE CORMIER
2209, chemin du lac Arthur
Notre-Dame-de-la-Merci (Québec)
Canada J0T 2A0
Téléphone : 819.424.3409
Courriel : solangecormier@sympatico.ca

ÉTUDES

Formation Académique

Scolarité de doctorat (Ph.D) en psychologie industrielle et organisationnelle UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL	1986
Maîtrise en psychologie, M.A. (ps.) UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL	1978
Baccalauréat en psychologie UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL	1974
Baccalauréat en pédagogie/Brevet "A" ÉCOLE NORMALE EULALIE-DUROCHER UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL	1961

Études complémentaires

Leadership, groupe et organisation, (14 jours en résidence) TAVISTOCK INSTITUTE / MANCHESTER, ANGLETERRE	2000
Les approches pédagogiques, 1 crédit (APP 7001) UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE / PERFORMA	1979
Apprentissage et motivation, 1 crédit (PSO 7231) UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE / PERFORMA	1979
Physique, 8 crédits (E-250) UNIVERSITÉ LAVAL	1962

EXPÉRIENCE D'ENSEIGNEMENT

PROFESSEURE À DEMI-TEMPS

Département des Communications
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL 1984-2006

PERSONNE-RESSOURCE

Prévenir et gérer les conflits
Formation sur mesure
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL 1990-2003
La gestion des conflits au travail
Service aux entreprises
Centre de formation continue
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL 1988-1990

CHARGÉE DE COURS

Département des Communications
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL 1976-1984

Certificat d'animation de la vie étudiante
Faculté de l'Éducation permanente
UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL 1977-1984

ENSEIGNANTE

COLLÈGE MARGUERITE-BOURGEOIS 1977-1979
Psychologie

COMMISSION DES ÉCOLES CATHOLIQUES DE MONTRÉAL 1965-1969
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (cours aux adultes) 1962-1964
COMMISSION SCOLAIRE DE LONGUEUIL 1961-1965
Physique

EXPÉRIENCE D'INTERVENTION

1978-2017

Consultation

La consultation regroupe les interventions effectuées auprès d'individus ou de groupes dans les domaines suivants:

- consolidation d'équipes de travail;
- gestion des conflits en milieu de travail.

Formation

La formation comprend l'analyse de la demande du client institutionnel, professionnel ou corporatif et l'élaboration d'une activité de perfectionnement. Les thèmes privilégiés sont les suivants :

- l'amélioration des communications interpersonnelles;
- la gestion des situations de communication difficile;
- la gestion des conflits;
- la communication, la gestion et le leadership.

Quelques organisations, firmes et entreprises où nous avons fait de la consultation ou de la formation :

BELL CANADA, SECTEUR COMMUNICATIONS
CAISSE POPULAIRE DESJARDINS BROME-MISSISQUOI
CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE
CÉGEP DE SHERBROOKE
CÉGEP DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU
CÉGEP DE SOREL-TRACY
CENTRE DE SANTÉ PAUL-GILBERT
CENTRE DOLLARD-CORMIER
CENTRE HOSPITALIER DE L'ARCHIPEL
CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE
CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL
CITÉ DE LA SANTÉ, LAVAL
CHSLD PLATEAU MONT-ROYAL
CLSC KATERI
CLSC SAINT-LÉONARD
COMMISSION SCOLAIRE MARGUERITE-BOURGEOYS
CONSEIL INTERPROFESSIONNEL DU QUÉBEC
CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE
DEGRÉMONT
DESSAU SOPRIN
EXPERTECH/BELL CANADA
FACULTÉ DES SCIENCES INFIRMIÈRES / Comité exécutif
GOUVERNEMENT DES SEYCHELLES (sous-ministres et directeurs)
HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT
HÔPITAL SAINTE-JUSTINE
HÔPITAL SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU
HÔPITAL SANTA CABRINI
HYDRO-QUÉBEC
INSTITUT PHILIPPE PINEL DE MONTRÉAL
INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL
MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE, DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
MINISTÈRE DE LA DÉFENSE NATIONALE
MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE
MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT
MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE, DU COMMERCE ET DE LA TECHNOLOGIE
MINISTÈRE DES AFFAIRES INDIENNES ET DU NORD CANADA
MINISTÈRE DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES ET DE L'IMMIGRATION
MINISTÈRE DES RESSOURCES NATURELLES, FAUNE ET PARCS
MINISTÈRE DU TRAVAIL
ORDRE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU QUÉBEC
ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
SINTRA
SOCIÉTÉ DE RADIO-TÉLÉVISION DU QUÉBEC
SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC
SOCIÉTÉ RADIO-CANADA
SURETÉ DU QUÉBEC
UNION DES PRODUCTEURS AGRICOLES
UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

LIVRES

- CORMIER, S. (2018) (3^e édition). *La communication et la gestion*, Sainte-Foy, les Presses de l'Université du Québec. www.puq.ca
- WENER, N. et S. CORMIER (2006). *Gérer, c'est créer au quotidien*, Sainte-Foy, les Presses de l'Université du Québec. www.puq.ca
- CORMIER, S. (2004). *Dénouer les conflits relationnels en milieu de travail*, Sainte-Foy, les Presses de l'Université du Québec. www.puq.ca. Ce livre a été mis en nomination pour le Prix du livre d'affaires 2005.
- CORMIER, S. (1999). *Guide d'autodéveloppement des compétences en communication*. Ordre des ingénieurs du Québec / Service de la formation sur mesure de l'Université du Québec à Montréal.

ARTICLES

- CORMIER, S. (2006). « Dénouer les conflits relationnels », *les Cahiers de l'Actif*, n° 358/361, pp. 203-214
- CORMIER, S. et S. TREMBLAY (2004). « Perspectives communicationnelles et relations publiques », *Communication*, vol. 23, n° 1, pp. 9-18.
- CORMIER, S. (2000). « Développer ses compétences en communication », *Développement professionnel*, Direction des affaires professionnelles de l'Ordre des ingénieurs du Québec, avril, pp. 3-5.
- CORMIER, S. (2000). « La démarche d'autodéveloppement », *Développement professionnel*, Direction des affaires professionnelles de l'Ordre des ingénieurs du Québec, octobre, pp. 1-3.
- CORMIER, S. (1992). « Les interventions auprès des femmes : formes actuelles et perspectives d'avenir » dans R. Tessier et Y. Tellier (sous la direction de), *Changement planifié et développement des organisations*, vol. 8, *Méthodes d'intervention développement organisationnel* (pp. 455-481), Sainte-Foy, les Presses de l'Université du Québec.

CONFÉRENCES / ATELIERS (depuis 2000)

- Une saine gestion des conflits : mission possible*, Conférence, Comité sectoriel de main d'œuvre, St-Nicolas, Orford, Boucherville, Montréal, 3-12 février 2015.

La gestion des conflits, Atelier, Journée de développement des compétences pour les médecins gestionnaires du CHU Sainte-Justine, Montréal, 16 octobre 2014.

La communication en gestion ou l'art de donner de la rétroaction, Atelier, Journée de développement des compétences pour les gestionnaires du CHU Sainte-Justine, Montréal, 3 octobre 2014.

L'escalade des conflits de groupe, Conférence, Colloque de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec, Montréal, 14 mai 2014.

La gestion des situations difficiles, Conférence-midi, CSSS du Sud-Ouest-Verdun, Direction des soins infirmiers et des services multidisciplinaires, Centre hospitalier de Verdun, 5 décembre 2013.

Bien communiquer fait la différence, Atelier, Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud, Toronto, 8 et 9 novembre 2013.

La gestion des conflits, Atelier, Journée femme et coopération, Coopératives agricoles, régions de Portneuf et Mauricie, Sainte-Thècle, 2 octobre 2013

Gestion de la communication, Conférence, Dystrophie musculaire Canada et Défi-Gratte-Ciel Scott, Brossard, 27 septembre 2013.

Intervenir efficacement pour dénouer un conflit, Atelier, Programme d'éthique clinique pédiatrique, CHU Sainte-Justine, Montréal, 22 mars 2012.

Améliorer la qualité des communications, Dîner-conférence, Aéroports de Montréal, 28 mars 2012.

Les relations difficiles, une occasion de croissance, Semaine des cadres de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont, Orford, 22 septembre 2011.

Bien communiquer pour faire « la » différence, Atelier, Colloque annuel de l'Ordre des ingénieurs du Québec, Sherbrooke, 11 juin 2009.

Dénouer les conflits : transformer le plomb en or, Communication, Colloque de psychologie, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, 1^{er} mai 2009.

Dénouement des conflits relationnels, Atelier, Rencontre annuelle des gestionnaires du Ministère de la Sécurité publique, École nationale de police du Québec, Nicolet, 23 septembre 2008.

Jongler avec la complexité, Conférence, Société québécoise de psychologie du travail et des organisations, Montréal, 7 mai 2008.

Intervenir efficacement dans des situations conflictuelles, Communication, Colloque de psychologie, Université de Sherbrooke, Sherbrooke, 25 avril 2008.

Les conflits intérieurs : source de vitalité, Conférence, Colloque du personnel d'encadrement du réseau

de la santé et des services sociaux de l'Outaouais, Gatineau, 4 octobre 2007

La communication et la gestion : quand il est question de qualité de vie au travail! Conférence, Journée thématique, Semaine des cadres du Centre hospitalier de l'Université de Montréal, Montréal, 28 novembre 2006.

Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble, Dîner conférence, Les conférences grandes tendances, Théâtre du Capitol, Québec, mars 2006.

Le dénouement des conflits en milieu de travail, Souper conférence, Société québécoise de psychologie du travail et des organisations, Montréal, avril 2005.

La qualité des communications et la qualité de vie, Brunch bénéfique, Oasis santé mentale, Granby et région, Château Bromont, avril 2005.

La gestion des conflits dans l'air des changements, Déjeuner conférence des cadres, Hôpital Louis H. Lafontaine, Montréal, décembre 2004.

Comment donner et recevoir du feedback critique, Déjeuner conférence des cadres, Hôpital Sainte-Justine, novembre 2004.

Mieux communiquer au travail, Journée d'études, Direction régionale de la Mauricie et du Centre-du-Québec, Ministère des Ressources naturelles, Saint-Paulin, octobre 2004.

La communication, Conférence, Semaine nationale des soins palliatifs, Montréal, mai 2004.

Viser un leadership organisationnel, Colloque annuel de l'Association des CLSC-CHSLD du Québec, Montréal, avril 2004.

La communication au cœur de la gestion. Conférence midi, Institut universitaire de gériatrie de Montréal, Montréal, mars 2004.

La communication, un élément essentiel de la formation. Conférence de clôture, Colloque, Former pour développer, Sûreté du Québec, Saint-Hyacinthe, octobre 2003.

Mieux communiquer pour mieux travailler ensemble, Caisses populaires Desjardins, Cowansville, juin 2003.

La danse de la communication : pour une nouvelle chorégraphie. Colloque annuel sur la pratique de la psychologie des relations humaines, Université de Sherbrooke, mai 2002.

Les enjeux de la communication dans la relation pédagogique. Congrès, Association québécoise des enseignants de français langue seconde, Montréal, mai 2002.

La communication dans la relation pédagogique. Congrès, Association québécoise des enseignants de français langue seconde, Montréal, avril 2001.

La communication face à face. Salon, Association internationale des professionnels de la communication, AIPC - Montréal, mars 2001.

La formation aux habiletés de communication chez les gestionnaires. Société québécoise de psychologie du travail et des organisations, Montréal, décembre 2000.

Implanter un processus de résolution de conflits. Colloque sur la Gestion efficace d'unités policières, Institut international de recherche, Laval, novembre 2000.

Relever le défi que posent les comportements dérangeants, Association des diplômées et diplômés de l'École nationale d'administration publique, Montréal, mai 2000.

ACTIVITÉS PARAPROFESSIONNELLES

Co-directrice de la collection *Praticom* aux Presses de l'Université du Québec 2005-2018

Membre de la corporation des psychologues du Québec 1978-2018

Membre de la Société québécoise de psychologie du travail (SQPTO) 2000-2012

Membre du réseau de codéveloppement du Québec 2002-2013

Secrétaire du comité exécutif de la SQPTO 2000-2002

Présidente du jury pour le prix Équinoxe du meilleur programme de communication soutenant la qualité remis par la Société des relationnistes du Québec novembre 1997